

## DPA. DATA PROCESSING AGREEMENT UMOWA POWIERZENIA DANYCH DO PRZETWARZANIA

### zawarta pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem Umowy o świadczenie Usług Marketing Automation (Umowa Główna)

#### § 1. PRZEDMIOT PRZETWARZANIA

1. Z chwilą zawarcia Umowy Głównej, Użytkownik powierza i poleca Operatorowi przetwarzanie danych osobowych w związku z wdrożeniem i świadczeniem usługi marketing automation (dalej: ("Licencja"), szczegółowo określonej w umowie głównej
2. Niniejsza umowa ma na celu uregulowanie przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzoną przez Strony współpracą w ramach Umowy, na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") L 119/40 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 4.5.2016 (tekst w języku polskim), dalej: ("RODO").

#### § 2. CHARAKTER I CEL PRZETWARZANIA

1. Użytkownik poleca i powierza Operatorowi do przetwarzania zbior danych osobowych zgromadzonych przez Użytkownika, a także danych zgromadzonych i eksportowanych za pośrednictwem Usługi.
2. Operator przetwarza dane powierzone mu przez Użytkownika w celu realizacji Usługi.

#### § 3. RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH ORAZ KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Użytkownik powierza przetwarzanie następujące rodzaje danych osobowych:
  - a) adres e-mail;
  - b) numery telefonów;
  - c) płeć;
  - d) adres do wysyłki zamówienia;
  - e) imię i nazwisko;
  - f) adres IP;
  - g) dane związane z aktywnością podmiotu danych na powierzchniach cyfrowych Klienta (np. identyfikatory produktów lub kategorii produktów oglądanych przez Podmiot Danych);
  - h) przeglądarka techniczna i informacje o urządzeniu („user agent”).
2. Przez kategorie osób, których dane dotyczą należy rozumieć klientów lub potencjalnych klientów Użytkownika odwiedzających serwis internetowy Użytkownika.

#### § 4. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych, wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do realizacji Umowy.
2. Operator zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. Operator oświadcza, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
4. Operator pomaga Użytkownikowi, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, wywiązać się z obowiązków Użytkownika określonych w 32-36 RODO tj. w zabezpieczaniu danych, zgłaszaniu naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianiu osoby, której dane dotyczą, a także o naruszeniu ochrony danych osobowych. Termin na przesłanie przez Operatora zgłoszenia Użytkownikowi o zdarzeniach w przedmiocie naruszenia danych osobowych wynosi 72 godziny od stwierdzenia naruszenia.
5. Operator pomaga Użytkownikowi, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (wspiera w realizacji uprawnień osoby o charakterze informacyjnym, korekcyjnym i zakazowym).
6. Po zakończeniu świadczenia usług, Użytkownik może według swojego wyboru żądać od Operatora usunięcia lub zwrotu danych osobowych powierzonych na jego rzecz przez Użytkownika oraz zażądać usunięcia wszelkich istniejących kopii. Operator może odmówić spełnienia tego żądania, jeżeli prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. Operator jest zobowiązany udostępnić Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO. Informacje powinny zostać udostępnione w odpowiednim terminie, nie później jednak niż w terminie 7 dni zgłoszenia żądania udostępnienia przez Użytkownika. Jednocześnie Operator jest zobowiązany umożliwić Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczyniać się do nich.
8. Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotom („podprocesorom”), dostarczających usługi oraz rozwiązania technologiczne wspierające Usługę wskazanym w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Operator oświadcza, iż podprocesor zapewnia taki sam poziom ochrony danych osobowych jak Operator. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania danych osobowych innym niż wskazanym w zdaniu poprzedzającym podprocesorom, a których danych w chwili zawierania niniejszej umowy nie można wskazać, o ile Użytkownik zostanie o tym uprzednio poinformowany w terminie, nie krótszym niż 48 godzin, a Użytkownik nie wyrazi w tym terminie sprzeciwu. Operator nie jest uprawniony do przekazywania danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących (w tym świadczących usługi) lub pracujących dla Operatora.
9. W ramach wyrażonej w ust. 8 zgody, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe, o których mowa w § 3 są przechowywane przy wykorzystaniu usługi Amazon Web Services, której głównym regionem Operatora jest Irlandia (region eu-west-1). Operator informuje jednocześnie, że tworzone są automatyczne kopie zapasowe danych, które czasowo są przechowywane na serwerach Amazon Web Services regionu Niemiec (region eu-central-1).
10. W przypadku przekazania danych do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza terenem EOG Operator zobowiązuje się zastosować środki ochrony oraz procedury określone przepisami prawa, w szczególności w art. 44- 50 RODO.
11. Operator nie ma obowiązku badać zgodności z prawem zbioru danych osobowych przekazanych przez Użytkownika na potrzeby wskazane w § 1.
12. Operator prowadzi w formie elektronicznej rejestr kategorii czynności przetwarzania, który obejmuje:



- a. dane identyfikujące Operatora (imię, nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe, a także dane przedstawiciela Operatora lub inspektora danych osobowych – jeżeli zostali wyznaczeni)
- b. Ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust.1 RODO – o ile jest to możliwe
- c. Kategorie przetwarzania dokonywanych w imieniu Użytkownika;
- d. Informacje o przekazaniu danych osobowych do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

**§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA.**

1. Użytkownik oświadcza, iż przekazywany zbiór danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania danych osobowych, a także określony zakres, cele, sposób, kontekst i charakter przetwarzania danych są zgodne z RODO i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Użytkownik ma obowiązek zbadać we własnym zakresie zgodność przetwarzania danych z obowiązującym prawem, zwalniając od tych czynności Operatora.
3. Użytkownik jako administrator danych osobowych wyłącznie decyduje o celach przetwarzania danych.
4. Użytkownik chcąc przeprowadzić audyt, o którym mowa w § 4 ust. 7 powyżej, powinien zawiadomić o tym Operatora z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem. W audycie może brać udział osoba oddelegowana przez Operatora. Raport z audytu stanowi w każdym przypadku tajemnicę przedsiębiorstwa i może być ujawniony tylko organowi nadzoru.

**§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Strony postanawiają, że Operator jest odpowiedzialny wobec Użytkownika na zasadach ogólnych, bez żadnych wyłączeń lub ograniczeń, za niezgodne z prawem przetwarzanie danych osób, których dane zostały powierzone na zasadach ogólnych.

**§ 7. CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA**

W braku odmiennych ustaleń między Stronami, Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony świadczenia usługi przez Operatora. Przez czas świadczenia usługi należy rozumieć okres posiadania aktywnego konta w systemie Operatora.

**§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą zawarcia umowy głównej bez składania dodatkowych oświadczeń woli Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny oraz RODO.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**LISTA PODPROCESORÓW PRZETWARZAJĄCYCH DANE OSOBOWE**

Podprocesor	Cel/Usługa
<a href="#">AWS (Europe)</a>	Przechowywanie danych
<a href="#">Unlayer</a>	Mailing (edytor email)
<a href="#">Pingdom</a>	Analityka
<a href="#">Smartlook</a>	Analityka
<a href="#">Hotjar</a>	Analityka
<a href="#">Google Analytics</a>	Analityka
<a href="#">SurveyMonkey</a>	Analityka